



Politique de Qualité et Développement Durable de l'Office de Tourisme et des Congrès d'Antibes Juan-les-Pins

Septembre 2023

L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRÈS D'ANTIBES JUAN-LES-PINS (OTC), établissement public à caractère Industriel et Commercial (EPIC), a pour vocation de promouvoir la destination touristique, d'accueillir et informer les visiteurs.

Il accomplit plusieurs missions dans les secteurs de l'événementiel grand public, sportif et professionnel. Il organise notamment « Jazz à Juan », le festival international de jazz de Juan-les-Pins et son jazz off, les rencontres "Jammin'juan", le festival pyroméloïque, les fêtes de fin d'année... L'OTC assure par ailleurs, dans le cadre de délégations de service public, l'exploitation du Palais des Congrès ANTIPOLIS et du Palais des Sports AZURARENA ANTIBES.

L'OTC entend promouvoir la prise en compte de la RSE en faisant preuve d'exemplarité à l'échelle de filières événementielle et touristique auprès de ses parties prenantes et susciter le rayonnement et l'innovation à l'échelle du territoire.

Conscient des enjeux environnementaux, sociétaux et économiques actuels, l'OTC est engagé dans une démarche RSE en répondant notamment aux exigences de la norme ISO 20 121.

Sa politique RSE se structure autour de 7 axes stratégiques dans une perspective de développement durable de l'ensemble de ses activités :

- Axe 1 : Améliorer l'expérience client et l'accessibilité à tous les publics**
- Axe 2 : Réduire l'empreinte environnementale de ses activités**
- Axe 3 : Accompagner les équipes, les publics, les partenaires et fournisseurs vers des pratiques plus vertueuses**
- Axe 4 : Améliorer la qualité et le confort au travail de ses collaborateurs.**
- Axe 5 : Améliorer l'économie générale de l'ensemble de la structure dans le cadre d'une politique d'achat responsable**
- Axe 6 : Se positionner comme leader en matière de tourisme durable**
- Axe 7 : Pérenniser ses missions statutaires**

Ces axes stratégiques sont déclinés auprès de ses 4 pôles d'activité (*Tourisme, Organisation d'événements, Sport et Événementiel professionnel*) afin de sensibiliser et impliquer tous les collaborateurs de l'OTC dans la recherche de l'amélioration continue de ses performances économiques et environnementales.

L'OTC souscrit pleinement aux **devoirs de vigilance, transparence, inclusion et intégrité** que l'entreprise entend revendiquer et incarner à travers son système de management responsable. Au regard de ses objectifs en matière de RSE et en conformité avec les exigences de la norme ISO 20 121, l'OTC s'engage à respecter les exigences légales et autres exigences applicables à ses activités et à diffuser la présente politique RSE.

Enfin, l'OTC s'engage à donner un cadre précis pour la définition, la mise à jour et l'évaluation de ses objectifs RSE, et ce, dans une perspective de développement durable de ses activités.

Philippe BAUTE
Directeur général